

**Warszawa: Nazwa zadania: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną od 01-06-2013 do 31-12-2013 roku**

**Numer ogłoszenia: 186820 - 2013; data zamieszczenia: 13.05.2013**

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.**

**Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.**

## SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy , ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 6193437, 8180000, 61197602, faks 022 6193437, 8180000.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st.Warszawy.

## SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Nazwa zadania: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną od 01-06-2013 do 31-12-2013 roku.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem Zamówienia jest: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 3 osób z zaburzeniami psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne - logopedyczne. 3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 476 w okresie od 01.06.2013 do 31.12.2013 roku. 4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00 . 5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien: a) posiadać co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług specjalistycznych, b) zatrudniać obecnie co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) zatrudniać do wykonania zakresu usług specjalistycznych specjalistyczną kadrę składającą się z terapeutów zajęciowych, pracownika socjalnego, rehabilitantów, pielęgniarek psychiatrycznych, asystentów osób niepełnosprawnych, psychologów, logopedów i pedagogów, a osoby te posiadają wymagane staże w zakładach psychiatrycznych opieki zdrowotnej lub w innych organizacjach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr

189, poz. 1598 z późn. zm.), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), d) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m.st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax, komputer a także posiadać telefon komórkowy, 6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania; wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, 7. Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS. 8. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwym terminie. 10. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonanych godzin usług. 12. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni. 13. Z uwagi na zmienną ilość godzin Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w okresie realizacji umowy do 10%. 14. Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Załącznik nr 1 Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną

1. Pielęgnacja a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych) b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję. 2. Rehabilitacja fizyczna a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacer, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej. 3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie a) nauka, podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta. b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego ( dotrzymanie zobowiązań, terminowe

regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu) c) trening umiejętności społecznych ( rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy) d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji, h) motywowanie i pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych ( kino, teatr, dom kultury ) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego i) inne w zależności od potrzeb. 4. Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych..

**II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.12.12.70-6.**

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.**

**II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.**

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Okres w miesiącach: 6.

**SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

**III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** nie dotyczy

**III.2) ZALICZKI**

**III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę realizacji co najmniej 2 usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia w zakresie specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w miejscu zamieszkania osób, którym świadczone są usługi, na rzecz co najmniej trzech osób miesięcznie oraz zrealizował co najmniej 500 godzin rocznie usług specjalistycznych oraz udokumentuje, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie
- **III.3.3) Potencjał techniczny**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Wykonawca powinien posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m. st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy. - Wykonawca przedstawi umowę najmu lokalu
- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w liczbie nie mniejszej niż: A). 4 osób, w tym minimum: dwie pielęgniarki, jeden psycholog i jeden pedagog. Osoby świadczące usługi muszą posiadać kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 ) zmienionego Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. (Dz.U. z 2006r. Nr 134, poz. 943), B). jedna osoba koordynująca usługi, która winna posiadać co najmniej wykształcenie średnie oraz półroczne doświadczenie w bezpośrednim świadczeniu usług lub jako koordynator usług,

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

#### **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,

wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

### **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

### **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

## SEKCJA IV: PROCEDURA

### IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

### IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

### IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** [www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl).

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477 Warszawa Pokój nr 10 B.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 21.05.2013 godzina 12:00, miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477 Warszawa Pokój nr 10 B.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy  
mgr Wojciech Gejowski